



# POLÍTICA DE CALIDAD

---

## MISIÓN

Dar servicio de Tratamiento térmico a metales y aceros aleados, maximizando el valor de **Metalográfica de Levante S.A.** de forma segura y sostenible , a través de la fidelización de nuestros clientes y la implicación de todos nuestros empleados.

## VISIÓN

Ser una de las empresas mejor valoradas en su sector de actividad, tanto por la calidad de sus servicios, como por su compromiso en satisfacer los requisitos de los clientes .

## VALORES

- **Flexibilidad:** para adaptarnos permanentemente a las demandas del mercado, consiguiendo la máxima satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- **Agilidad:** para dar una respuesta eficaz a los requisitos de plazos de entrega a nuestros clientes.
- **Implicación de todo nuestro personal,** mediante la participación en la mejora continua, sensibilización y motivación.
- **Disponibilidad de medios y recursos,** para atender a las nuevas exigencias del mercado.
- **Integridad, honestidad, respeto y proactividad,** en todas las relaciones con las partes interesadas.
- Para lograr lo anteriormente expuesto , la **Alta Dirección** se compromete:
  1. A que esta política sea comunicada interna y externamente a todas nuestras partes interesadas y que sirva de referencia para la identificación de los objetivos y la consecución de sus metas.
  2. A mantenerse dentro del camino de la mejora continua.
  3. A cumplir con los requisitos aplicables.

Gerencia, febrero de 2018